

Carnet de Route

CRÉATEUR & REPRENEUR D'ENTREPRISE

TERRITOIRE
DE BELFORT

De
l'idée à
l'entreprise,

des étapes
incontournables,

un
accompagnement
indispensable.



SOMMAIRE

DE L'IDÉE AU PROJET

M'informer et consolider mon idée	4
-----------------------------------	---

LA FORMALISATION DU PROJET

Me faire accompagner pour entreprendre	6
--	---

Me former	8
-----------	---

Les principales aides à la création	10
-------------------------------------	----

LA CRÉATION

Immatriculer mon entreprise	12
-----------------------------	----

Être accompagné après la création	13
-----------------------------------	----

Récapitulatif des structures d'accompagnement	14
---	----

Mes notes personnelles	16
------------------------	----

Entreprendre au féminin	17
-------------------------	----

Mes conclusions	23
-----------------	----

Mémo web du créateur	24
----------------------	----

**VOUS AVEZ UN PROJET DE CRÉATION
OU DE REPRISE D'ACTIVITÉ ?
CE CARNET DE ROUTE EST POUR VOUS !**

De l'idée à l'entreprise, il y a plus d'un pas et quelques faux-pas à éviter... Pour garantir votre succès, ne brûlez pas les étapes ! Prenez le temps d'approfondir chaque phase avec l'aide des structures dédiées à l'accompagnement.

Les études montrent que les entreprises qui résistent le mieux sont celles qui ont bénéficié d'une bonne préparation et d'un accompagnement lors de leurs premières années.

Le Territoire de Belfort compte des structures qui peuvent vous éviter bon nombre d'erreurs et de pertes de temps.

De nombreuses prestations sont gratuites ou peuvent être prises en charge. Grâce à ce carnet de route, repérez les conseillers adaptés à votre projet, et n'hésitez pas à les contacter !

Bonne route !



DE L'IDÉE AU PROJET

M'informer et consolider mon idée

Je formalise mon idée et vérifie que je suis capable de la mettre en oeuvre.

• POUR VOUS INFORMER ET VOUS ORIENTER SI VOTRE PROJET EST AU STADE DE L'INTENTION OU DE L'IDÉE

MIFE - Cité des Métiers

03 84 90 4000
Place de l'Europe - 90000 Belfort
www.mife90.org

Pôle emploi

3949
28, rue Thiers - 90000 Belfort
Espace Vauban - 7 boulevard Richelieu -
90000 Belfort
www.pole-emploi.fr

Atelier d'information sur la création ou reprise
d'entreprise pour public demandeur d'emploi

Réunion d'information pour les créa-
teurs à la MIFE une fois par mois

03 84 90 4000

• TOUT PROJET : INDUSTRIE, COMMERCE OU SERVICES

CCI Chambre de Commerce et d'Industrie
Direct CCI 03 84 54 54 54
1, rue du Docteur Fréry - 90000 Belfort
www.belfort.cci.fr

ADEBT (grands projets et activités innovantes)

03 84 21 29 82
1 rue Morimont - 90000 Belfort
www.adebt.fr

• TOUT PROJET : TPE-PME - Artisanat

CMA Chambre de Métiers et de l'Artisanat
03 84 57 30 40
6, avenue de la République - 90400 Danjoutin
www.cma-belfort.fr

• AGRICULTURE

Chambre d'Agriculture

03 84 46 61 50
9, rue de la République - 90000 Belfort
www.apca.chambagri.fr

• TOUT PROJET

BGE Franche-Comté

03 84 57 03 18
Bât. B - 6 rue du Rhône - 90000 Belfort
www.bgefco.org

L'usine à Belfort

03 39 03 39 70
Bât. 12 - 6 avenue des Usines - 90000 Belfort
www.lusineabelfort.fr

• ASSOCIATION, COOPÉRATIVE, STRUCTURE D'INSERTION

DLA Dispositif Local d'Accompagnement

06 13 94 00 73
MIFE - Place de l'Europe - BP 90159 - 90003
BELFORT Cedex
www.mife90.org/dla

•STATISTIQUES ET ÉTUDES SECTORIELLES

Crédoc www.credoc.fr

INSEE www.insee.fr

Pôle emploi www.pole-emploi.fr

Voir aussi : les fédérations nationales

•SALONS ET MANIFESTATIONS

•EN FRANCHE-COMTÉ :

● Salon de la Création

en mars-avril à l'Atria à Belfort

www.cma-belfort.fr

● Forum Graines de Créateurs

tous les deux ans en octobre à Montbéliard

www.grainesdecreateur.fr

● Caravane des Entrepreneurs

en juin à Belfort ou Mulhouse

www.caravanedesentrepreneurs.com

•AILLEURS :

● Salon des Entrepreneurs

en janvier ou février au Palais des Congrès de la Porte de Chaillot à Paris et au Palais des Congrès de Lyon

www.salondesentrepreneurs.com

● Salon des micro-entreprises

en octobre au Palais des Congrès de Paris

www.salonmicroentreprises.com

LA FORMALISATION DU PROJET

Me faire accompagner pour entreprendre

« étude de marché », « plan de financement »... pourront vous intimider et la tentation de sauter ces étapes peut arriver. Elles sont pourtant indispensables et restent avant tout une affaire de bon sens. N'hésitez pas à vous faire aider !

• TOUT PROJET : INDUSTRIE, COMMERCE, SERVICES

CCI Chambre de Commerce et d'Industrie
Direct CCI 03 84 54 54 54
1, rue du Docteur Fréry – 90000 Belfort
www.belfort.cci.fr

ADEBT (grands projets et activités innovantes)
03 84 21 29 82
1, rue Morimont – 90000 Belfort
www.adebt.fr

• TOUT PROJET : TPE-PME - Artisanat

CMA Chambre de Métiers et de l'Artisanat
03 84 57 30 40
6, avenue de la République – 90400 Danjoutin
www.cma-belfort.fr

• AGRICULTURE

Chambre d'Agriculture
03 84 46 61 50
9, rue de la République – 90000 Belfort
www.apca.chambagri.fr

• TOUT PROJET

BGE Franche-Comté
03 84 57 03 18
Bât. B – 6 rue du Rhône – 90000 Belfort
www.bgefco.org
Permanences à la MIFE le 2^e et 4^e jeudi de chaque mois de 14h à 17h 03 84 90 4000

• TOUT PROJET (hors investissement important)

Coopilote
03 81 95 48 91
22, avenue Leclerc – 25200 Montbéliard
www.coopilote.com

Permanence à la MIFE-Cité des métiers tous les mercredis après-midi de 14h à 15h

• ASSOCIATION, COOPÉRATIVE, STRUCTURE D'INSERTION

DLA Dispositif Local d'Accompagnement
06 13 94 00 73
MIFE – Place de l'Europe – BP 90159
90003 Belfort cedex
www.mife90.org/dla

Franche-Comté Active (Pôle Financement des associations et entreprises solidaires)
03 81 25 07 60
21C rue Alain Savary – 25000 Besançon
www.franchecomteactive.org
Présence sur le Territoire de Belfort, RDV au 03 81 25 07 60

• VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS AUX CRÉDITS BANCAIRES

ADIE Association pour le Droit à l'Initiative Économique
08 00 80 05 66
13 rue du Petit Battant – 25000 Besançon
www.adie.org
Permanence à la MIFE-Cité des métiers tous les mardis après-midi.

**• VOUS AVEZ BESOIN DE GARANTIES
BANCAIRES POUR OBTENIR UN
PRÊT BANCAIRE**

Franche-Comté Active

(Pôle création et reprise d'entreprise)

03 81 25 07 60

21C, rue Savary – 25000 Besançon

www.franchecomteactive.org

Permanence à la MIFE-Cité des métiers les jeudis,
prendre rendez-vous au 03 81 25 07 60.

• POUR DU CONSEIL SPÉCIFIQUE

Ordre des avocats

03 84 28 13 17

Place de la République – 90000 Belfort

**Chambre interdépartementale des
Notaires**

03 81 50 40 52

22A, rue de Trey – 25000 Besançon

**Chambre professionnelle des Experts
Comptables**

03 84 26 02 60

21B, rue Aristide Briand – 90300 Offemont

Réseau de cadres retraités ECTI

03 81 31 25 25

Réseau de cadres retraités EGEE 90

03 84 22 29 07

LA FORMALISATION DU PROJET

Me former

Ces formations abordent l'ensemble des questions liées à la création et à la gestion d'entreprise (analyse du projet, approche commerciale, financière, juridique, gestionnaire...)

De nombreuses prises en charge sont possibles en fonction de votre projet et de votre situation personnelle.

Les structures d'accompagnement sauront vous informer à ce propos.

• TOUT PROJET : TPE-PME - Artisanat

À défaut de pouvoir justifier d'une compétence en gestion, il est obligatoire de suivre au minimum le Stage de Préparation à l'Installation.

• **Stage de Préparation à l'Installation:** 30h de formation

• **Stage « Apprenez le métier de chef d'entreprise » :** 450h (300h de formation et 150h de stage en entreprise).

Possibilité de validation par un titre de niveau IV.

• **Brevet de maîtrise :** 6 modules de 50h en moyenne

• **ADEA Diplôme d'Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale:** 4 modules de 70h, 110h, 204h et 85h.

• **Proforeart** (spécifique aux demandeurs d'emploi repreneurs) : 4 à 12 mois de stage dans l'entreprise à reprendre (selon besoins du repreneur)

CMA Chambre de Métiers et de l'Artisanat

03 84 57 30 40

www.cma-belfort.fr

• TOUT PROJET : INDUSTRIE, COMMERCE, SERVICES

• **Proforeart** (spécifique aux demandeurs d'emploi repreneurs) : 4 à 12 mois de stage dans l'entreprise à reprendre (selon besoins du repreneur)

CCI Chambre de Commerce et d'Industrie
Direct CCI 03 84 54 54 54
1, rue du Docteur Fréry - 90000 Belfort
www.belfort.cci.fr

• TOUT PROJET

• **Parcours pour Entreprendre :** 280h de formation + 35h de stage en entreprise ou de prospection terrain + autoformation + entretiens conseil

BGE Franche-Comté 03 84 57 03 18
www.bgefc.org

• **Formation « Gestionnaire créateur / repreneur »** à Besançon, 3 mois à temps plein (facilité d'hébergement pour les demandeurs d'emploi)

AFPA 03 81 47 66 66
www.afpa.fr

• **Formation « Créer, Reprendre une petite entreprise » :** 286h de formation + 140h en entreprise

GRETA Nord Franche-Comté
..... 03 81 99 17 00
www.greta.ac-besancon.fr

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dotted lines on a white background.



LA FORMALISATION DU PROJET

Les principales aides à la création

Selon votre situation professionnelle et votre projet, vous pouvez bénéficier de certaines aides. Cette liste n'est pas exhaustive : référez-vous également aux pages concernant les structures d'accompagnement !

• PRÊTS

• Micro crédit

vous n'avez pas accès aux crédits bancaires

ADIE 08 00 80 05 66

www.adie.org

• Prêts à taux zéro

(en complément d'un prêt bancaire ou ADIE)

Conseil régional 03 81 61 64 85

www.franche-comte.fr

FrancheComtéEntreprendre (projet à fort potentiel de création d'emplois)

08 71 40 82 37

www.franchecomte-entreprendre.fr

NACRE (ancien prêt EDEN) pour public éligible à l'ACCRE*.

Vous renseigner auprès de la Direccte (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) du Territoire de Belfort

03 84 57 71 00

• Prêt à la Création d'Entreprise (PCE)

en complément d'un prêt bancaire : vous adresser à votre banque ou aux structures d'accompagnement

• GARANTIES BANCAIRES (caution)

• FGIF

Fonds de garantie à l'Initiative des Femmes

• FAG France Active Garantie

Franche Comté Active 03 81 25 07 60

Permanences à la MIFE, Place de l'Europe – 90000 Belfort

www.franchecomteactive.org

• Garanties Oseo 03 81 47 08 30

OSEO Franche-Comté

Parc Artémis – 17D rue Alain Savary – 25000 Besançon

www.oseo.fr

• Cautionnement bancaire

CMA90 03 84 57 30 40

Siagi – Socama

www.cma-belfort.fr

• SUBVENTIONS

• AGEFIPH (si reconnaissance COTOREP)

..... 03 80 28 04 30

• Fondation de la Deuxième Chance

(accident de vie et très grande précarité)

Caisse d'épargne Belfort 03 84 57 77 63

• AIDES FISCALES ET SOCIALES

• Dispositif ACCRE (Aide au Chômeur

Créateur ou Repreneur d'une Entreprise)

Dossier à retirer à l'organisme qui vous immatricule

• Dispositif Zone Franche Urbaine (ZFU)

Communauté de l'Agglomération

Belfortaine 03 84 90 11 92

• Maintien des minima sociaux (rSa) :

contacter votre référent rSa

• AUTRES

• ARCE (Aide Reprise Création d'Entreprise)

Capital versé au démarrage de l'activité, en 2 fois, correspondant à la moitié des droits restants ; pour les personnes qui reçoivent l'Allocation de Retour à l'Emploi. Non cumulable avec le maintien partiel des allocations.

Pôle emploi 39 49

*** Public éligible à l'ACCRE (exonération sociale) :**

- les demandeurs d'emploi indemnisés, bénéficiaires de l'allocation de retour à l'emploi (ARE)
- les bénéficiaires de l'allocation de solidarité spécifique (ASS)
- les bénéficiaires de l'allocation temporaire d'attente (anciennement allocation d'insertion)
- les demandeurs d'emploi non indemnisés inscrits à Pôle emploi 6 mois au cours des 18 derniers mois
- les bénéficiaires du revenu de solidarité active (rSa)
- les bénéficiaires de l'allocation de parent isolé
- les jeunes de 18 à 25 ans et les jeunes de moins de 30 ans non indemnisés ou reconnus handicapés
- les salariés qui reprennent leur entreprise en redressement ou liquidation judiciaire
- les titulaires d'un contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE)
- les personnes qui créent leur entreprise en zone urbaine sensible (ZUS)
- les bénéficiaires des prestations d'accueil pour jeune enfant complément libre choix d'activité (CLCA)
- les personnes de 50 ans et plus inscrites sur la liste des demandeurs d'emploi

LA CRÉATION

Immatriculer mon entreprise

Lorsque vous déposez votre dossier d'immatriculation, on vous remet le Récépissé de Dépôt de Création d'Entreprise, indispensable pour de nombreuses démarches : ouverture de compte, abonnement téléphonique,...

• INDUSTRIE, COMMERCE, SERVICES

CCI Chambre de Commerce et d'Industrie
Direct CCI 03 84 54 54 54
1, rue du Docteur Fréry - 90000 Belfort
www.belfort.cci.fr

• TPE-PME du secteur des Métiers et de l'Artisanat

CMA 03 84 57 30 40
6, avenue de la République - 90400 Danjoutin
www.cma-belfort.fr

• ACTIVITÉ AGRICOLE

Chambre d'Agriculture 03 84 46 61 50
9, rue de la République - 90000 Belfort
www.apca.chambagri.fr

• ASSOCIATION LOI 1901

• Sans activité lucrative et sans emploi de salarié

Préfecture 03 84 57 00 07
Place de la République - 90000 Belfort
www.territoire-belfort.gouv.fr

• Avec activité lucrative et sans emploi de salarié

Préfecture 03 84 57 00 07
Direction des services fiscaux 03 84 57 83 00
Centre Atria Av. de l'Espérance - 90000 Belfort
www.impots.gouv.fr

• Avec emploi de salarié

Préfecture 03 84 57 00 07
URSSAF 08 20 39 59 09
12 rue Strolz - 90000 Belfort

www.belfort-montbeliard.urssaf.fr

• PROFESSION LIBÉRALE EN SOCIÉTÉ / AGENT COMMERCIAL/COOPÉRATIVE

Grefe du tribunal de commerce

..... 03 84 28 05 57
1, rue de Morimont - 90000 Belfort
www.greffes.com/belfort

• PROFESSION LIBÉRALE EN ENTREPRISE INDIVIDUELLE

URSSAF 08 20 39 59 09
12, rue Strolz - 90000 Belfort
www.belfort-montbeliard.urssaf.fr

• ARTISTE - AUTEUR

Centre des impôts dont dépend votre domicile

Belfort Nord 03 84 58 81 51
Belfort Sud 03 84 58 81 52
Place de la Révolution Française
www.impots.gouv.fr

• Arts graphiques et plastiques : peintres, sculpteurs, graveurs, dessinateurs textiles, graphistes

Maison des Artistes ... 01 53 35 83 63
90 avenue de Flandre - 75019 Paris

• Branches professionnelles des écrivains, des auteurs et compositeurs de musique, du cinéma et de la télévision, de la photographie

AGESSA 01 48 78 25 00
22 bis rue de Bruxelles - 75009 Paris cedex 9

... et après

Être accompagné après la création

Après l'immatriculation de votre entreprise, n'hésitez pas à vous entourer, pour des conseils de gestion, pour partager votre expérience, pour éviter l'isolement.

• VOUS AVEZ BÉNÉFICIÉ D'UN MICRO CRÉDIT OU D'UNE GARANTIE BANCAIRE

ADIE 08 11 88 23 43
www.adie.org

Franche Comté Active 03 81 25 07 60
www.franchecomteactive.org

• LES ORGANISMES PRÉSENTÉS EN PAGE 4 PEUVENT VOUS ACCOMPAGNER APRÈS LE DÉMARRAGE DE VOTRE ACTIVITÉ SOUS DIFFÉRENTES FORMES :

Club de créateurs / Formations / Ateliers thématiques / Chambres consulaires / Centre documentaire / Permanences physiques et téléphoniques / ...

Récapitulatif des structures d'accompagnement

	ADEBT (Agence de développement économique)	ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique)	BGE Franche-Comté	CCI (Chambre de commerce et d'industrie)
Contact	1 rue Morimont 90000 Belfort 03 84 21 29 82 www.adebt.fr	13 rue du Petit Battant 25000 Besançon 0 800 800 566 appel gratuit depuis un poste fixe www.adie.org	6 rue du Rhône 90000 Belfort 03 84 57 03 18 www.bgefco.org	1 rue du docteur Fréry 90000 Belfort direct CCI : 03 84 54 54 00 www.belfort.cci.fr
Secteur d'activité	GRANDS PROJETS ET ACTIVITÉS INNOVANTES (INDUSTRIE/SERVICES)	TOUT SECTEUR	TOUT SECTEUR	TOUT SECTEUR COMMERCES SERVICES INDUSTRIE
Accueil	RV individuel	Permanence à la MIFE Place de l'Europe 90000 Belfort 03 84 90 40 00	Accueil collectif RV individuel Permanence à la MIFE	Accueil collectif RV individuel
	ÉTUDE DE MARCHÉ – PLAN DE FINANCEMENT – FAISABILITÉ – CONSEILS JURIDIQUES			
Accompagnement au montage de projet			Évaluation préalable à la Création Reprise d'Entreprise	
Formation			Parcours pour entreprendre (280h) Modules marketing, gestion, NTIC Autoformation en ligne	Stage créateur / repreneur (4 jours) Espace formation Proforeart (formation pour repreneur demandeur d'emploi)
Dispositif financier : prêts et garanties bancaires		Micro crédit pour public n'ayant pas accès au crédit bancaire Bourse de matériel		
Montage de dossiers d'aides financières sociales et fiscales	ACR, AIM, PCE, FGIF, dispositif ZFU	ACR, AGEFIPH	NACRE, PCE, AGEFIPH, ARDEA	ACCRE, PCE, ARDEA, AIM, FGIF, dispositif ZFU
Démarrage				Immatriculation
Suivi entreprise	CONSEILS INDIVIDUELS – APPUI MÉTHODOLOGIQUE – APPUI AU DÉVELOPPEMENT			
Dispositif spécifiques après création	Clubs entrepreneurs Incubateur : aide au projet innovant	Cercles de créateurs Module « Bien démarrer ensemble pour réussir votre projet » Permanence téléphonique 0 811 88 23 43	Centre documentaire Ateliers à thème Réseau oxygène (réseau d'entrepreneurs des BGE)	Soirée nouveaux chefs d'entreprise Direct CCI : 03 84 54 54 00 Club créateurs et repreneurs 90 Centre d'information pour la prévention Sensibilisation démarche qualité dans le commerce

ACCRE : Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'une Entreprise (exonérations sociales)

ACR : Aide à la Création Reprise du Conseil Régional (prêt à taux zéro associé à un prêt bancaire)

AGEFIPH : subvention pour personne reconnue COTOREP

AIM : Aide à l'Investissement Matériel du Conseil Régional (prêt à taux zéro associé à un prêt bancaire)

à la création du Territoire de Belfort

CMA (Chambre de métiers et de l'artisanat)	Coopilote (coopérative d'activités et d'emplois)	DLA (Dispositif local d'accompagnement)	Franche-Comté active Pôle entreprises solidaires et associations	Franche-Comté active Pôle création et reprises d'entreprises
6 av. de la République 90400 Danjoutin 03 84 57 30 40 www.cma-belfort.fr	22 av. du Général Leclerc 25200 Montbéliard 03 81 95 48 91 www.coopilote.com	MIFE – Place de l'Europe BP 90159 90003 Belfort cedex 03 81 84 90 400 www.mife90.org/dla	21C rue Alain Savary 25000 Besançon 03 81 25 07 60 www.franchecomteactive.org	21C rue Alain Savary 25000 Besançon 03 81 25 07 60 www.franchecomteactive.org
TOUT SECTEUR TPE, PME, ARTISANAT	TOUT SECTEUR HORS GROS INVESTISSEMENT	PROJETS ASSOCIATIFS, COOPÉRATIFS, STRUCTURES D'INSERTION	ASSOCIATIONS, COOPÉRATIVES, STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE, SECTEUR DU HANDICAP	TOUT SECTEUR
Accueil collectif RV individuel Fonds documentaire Permanence	2 accueils collectifs par mois Permanence à la MIFE	RV individuel Pré diagnostic	Présence dans le Territoire de Belfort sur RDV au 03 81 25 07 60	Présence dans le Territoire de Belfort sur RDV au 03 81 25 07 60
ÉTUDE DE MARCHÉ – PLAN DE FINANCEMENT – FAISABILITÉ – CONSEILS JURIDIQUES			Structuration financière du projet	Accompagnement au financement du projet
Dispositif transmission/reprise Informations réglementaires	Démarrage immédiat Accompagnement collectif d'entrepreneurs Portage juridique	Diagnostic du projet Financement d'accompagnement individuel ou collectif	Effet levier auprès d'autres partenaires	Appui auprès des organismes bancaires
Stage obligatoire à l'installation (4 jours) Brevet de maîtrise ADEA (diplôme d'assistant de dirigeant d'entreprise artisanale) Proforeart (formation pour repreneur demandeur d'emploi)				
	Accès micro-crédit social pour les sociétaires de la coopérative		Apports remboursables en quasi fonds propres Garanties bancaires : France Active Garantie, FGIE, Fonds de garantie pour l'atelier protégé (FGAP)	Prêt NACRE Garanties bancaires : France Active Garantie, FGIF
ACCRE, ACR, PCE, AIM, FGIF, Dispositif ZFU, FISAC		Emplois aidés		
Immatriculation	Immédiat			
CONSEILS INDIVIDUELS – APPUI MÉTHODOLOGIQUE – APPUI AU DÉVELOPPEMENT				
Permanence physique et téléphonique Accès libre internet Centre documentaire Bourse cédant/repreneurs Ateliers à thèmes Formation : comptabilité, gestion, commercial, NTIC, ressources humaines		Diagnostic post accompagnement Informations collectives	Suivi sur 5 ans	Suivi sur 3 ans

FGIF : Fonds de Garantie à l'Initiative des Femmes de Franche-Comté Active
 FISAC : Fonds d'Intervention pour la Sauvegarde de l'Artisanat et du Commerce
 PCE : Prêt à la Création d'Entreprise (prêt bancaire)
 ZFU : Zone Franche Urbaine (exonérations fiscales et sociales)

A series of horizontal dashed lines for writing notes, spanning the width of the page.

Entreprendre au féminin

Les femmes créatrices d'entreprise sont moins nombreuses que les hommes, elles ne représentent que 30 % des créateurs d'entreprise alors qu'elles représentent 47 % de la population active.

Voici quelques témoignages de femmes qui se sont lancées dans l'aventure, accompagnées pour cela par des professionnels création/reprise d'entreprises :

- Anne-Madeleine Schaeffer
Gérante du club équestre Équitation passion.
-> **Reprise** d'entreprise, accompagnement Boutique de gestion
- Emilie Castellano
Consultante en communication et graphisme.
Cofondatrice de l'Usine à Belfort.
-> **Création** d'entreprise. Entrepreneure associée Coopilote
- Evelyne Buchler
Gérante du dépôt de pain et petite épicerie
« Chez Evelyne ».
-> **Reprise** d'entreprise, accompagnement par Franche-Comté active
- Sarah Lablotière
Gérante de Koanat vente de produits biologiques issus du commerce équitable.
-> **Création** d'entreprise, accompagnement par la Chambre du Commerce et de L'Industrie du Territoire de Belfort.
- Valérie Thourot
Consultante en Feng Shui, Vies et tendances, conseils en décoration intérieure.
-> **Création** d'entreprise, accompagnement par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Territoire de Belfort.

En espérant que les parcours de ces femmes de talents vous inspireront et susciteront d'autres vocations...



Quelles sont vos motivations pour reprendre cette activité ?

Étant d'une famille de cavaliers, j'ai toujours été passionnée par le cheval. C'est en remplaçant quelqu'un dans un manège que j'ai eu le déclic. Après le bac, je suis partie deux ans en formation pour être monitrice. Puis j'ai été embauchée à Équitation passion où j'ai été salariée pendant plus de 10 ans avant de racheter l'entreprise à mon patron.

J'ai travaillé 10 ans dans cette entreprise j'y suis trop attachée pour aller ailleurs. C'était marqué que je reprendrais le club, il a ouvert en 1997 moi je suis arrivée en 1999, je pense vraiment avoir secondé mon ancien patron dans tout ce qui est mise en place de toute la structure.

Je m'occupe de la partie enseignement de l'équitation et de la partie administrative du club. J'ai deux salariées, deux monitrices. J'aime le contact avec les gens, faire progresser le cheval et le cavalier, cela demande beaucoup de patience.

Qui vous a accompagné et en quoi cela vous a-t-il aidé ?

Je suis d'abord allée voir la boutique de gestion, ils m'ont donné les premières indications puis ils m'ont proposé de suivre le dossier, ou alors de me tourner vers un expert comptable. J'ai choisie la deuxième solution puisque il me fallait de toute façon un expert comptable pour m'aider dans les papiers par la suite. La boutique de gestion a été un vrai tremplin pour prendre conscience de tout ce dont il fallait penser pour la suite.

**Quelles sont les principales difficultés dans votre parcours pré ou post reprise ?**

La gestion du temps et les entrées et sorties d'argent au début c'est très inquiétant.

La grande difficulté, c'est de conjuguer sa vie de famille à son travail, il faut savoir jongler et moralement ce n'est pas forcément facile. Je pense que ça doit être plus facile pour un homme soutenu par une femme qui s'occupe de la petite famille.

Quelles sont vos perspectives professionnelles ?

Trouvez un rythme pour le club ou on puisse travailler à 4 sans forcément faire fortune mais surtout sans se ruiner !

Quels conseils donneriez-vous à d'autres femmes pour se lancer dans la création-reprise d'entreprise ?

Réfléchir puis foncez. Il faut se lancer parce que c'est quand même super d'être son propre patron, mais il faut avoir la tête sur les épaules et avoir quelqu'un pour s'appuyer à ses côtés.

Qu'est-ce qui vous a poussé à créer votre activité ?

À 40 ans, après une expérience professionnelle riche en tant que salariée en grande distribution, puis à la direction d'une entreprise de démolition automobile, j'ai eu envie – suite à un accident de la vie – de faire autre chose, de travailler autrement. J'ai fait un bilan de compétences qui a été l'origine d'un nouveau départ.

Passionnée de décoration, je connaissais mes points forts en gestion et organisation. Alors je me suis formée aux techniques du feng shui, décoration intérieure, psychologie de l'habitat, dessin pendant une année, dans le but de créer mon entreprise, ce que j'ai fait en août 2009.

Dans notre société, on court énormément, à en perdre le sens du contact et des relations humaines ; aussi c'était important pour moi de partager mes valeurs. C'est ce qui m'intéressait dans ma reconversion. Je voulais également faire partager cet amour du Beau, du bel objet, du petit plus qui fait que l'on est bien à un endroit

Je conseille les particuliers et les professionnels en recherche à la fois d'harmonie et de réaménagement d'espace de vie ou d'accueil (choix du mobilier, des couleurs, des matières, disposition des meubles).

Quelle a été l'importance de l'accompagnement dans votre parcours de création ?

Si je suis venue régulièrement prendre conseil à la CMA, je me sentais armée pour me lancer. Tous mes partenaires ont apporté leur pierre à l'édifice pour construire ce projet. J'avoue que n'ayant pas eu besoin de faire appel à un crédit, cela a été un atout considérable. En revanche, c'est maintenant que je ressens le besoin d'être épaulée car je me retrouve devant la solitude du chef d'entreprise. Je n'imaginai à quel point c'était déstabilisant de se retrouver seule face à soi-même et face à la créativité.

La CMA est un partenaire privilégié pour continuer à avancer. Je bénéficie d'un accompagnement et d'un suivi régulier par un conseiller dédié, je participe aux actions mises en place pour les artisans comme le salon « talents d'artisan ». Cela m'a permis de me faire connaître, de nouer de bons contacts avec des clients, et aussi des échanges avec d'autres professionnels. C'est un réel coup de pouce pour démarrer.

Aujourd'hui, je suis dans une logique de formation continue car c'est important. Il n'y a pas que le contenu, mais aussi les rencontres, les échanges. Cela me permet de lever « la tête du guidon ». Je trouve également à la CMA une écoute et des conseils pertinents sur la gestion de mon entreprise.

Parleriez-vous de difficultés pré ou post création ?

Ce dont je ne me rendais pas compte, c'est cette solitude immense. Travailler seule est difficile. En tant que femme, on doit gérer beaucoup de choses. En plus de mon activité, je dois aussi assumer mes responsabilités familiales.

Comment voyez-vous l'avenir ?

Je suis très confiante en l'avenir, parce qu'il y a un réel besoin.

Et surtout, j'ai un retour très positif de mes clients. Cela me conforte dans mes choix, et me donne de l'énergie pour continuer. Les gens me disent qu'ils se sentent bien chez eux. Et ça pour moi c'est important. J'apporte plus que des conseils en décoration. J'apporte aussi du bien-être. J'entre dans la vie des gens pour faire en sorte qu'ils se sentent bien, en harmonie avec eux-mêmes.

Quels conseils donneriez-vous ?

Je pense que créer une entreprise, même si on a une bonne expérience, c'est vraiment un énorme travail. C'est une remise en cause personnelle et perpétuelle, un investissement en temps. Il faut aussi être capable de lâcher, notamment la sécurité matérielle au moins dans un premier temps. Il faut être fort, avoir un bon mental, et surtout être bien entourée. J'y mets beaucoup d'énergie, mais la satisfaction que cela m'apporte, ne se mesure pas.



EVELYNE BUCHLER.

CHEZ EVELYNE. DÉPÔT DE PAIN ET PETITE ÉPICERIE.

Quelles sont vos motivations pour reprendre cette activité ?

Je travaille depuis l'âge de 16 ans, j'ai débuté dans la couture puis j'ai travaillé dans la restauration avec mes parents et dans la vente. Suite à une période de chômage de 3 ans, j'ai trouvé cette affaire là à prendre et je me suis lancée. J'y ai travaillé il y a 12 ans donc je connaissais les lieux, les clients. Quand M Demeusy a fermé, ses clients avaient signé une pétition contre cette fermeture, ils avaient récolté 200 signatures.

Quelle est l'importance de l'accompagnement dans votre parcours de création ?

Tout s'est passé très vite. J'ai été accompagnée par Franche-Comté active qui m'a aidée pour la demande NACRE et le prêt OSEO. En deux mois c'était fait, tout a été réglé assez rapidement pour que le magasin ne soit pas fermé trop longtemps. On a juste eu un mois de fermeture.

La banque a tout de suite accepté, il faut dire que mon prêt n'était pas énorme. Le loyer du local est modéré et j'avais juste la marchandise et les meubles à fournir et M Demeusy m'a laissé quelques affaires (présentoir trancheuse à pain)

Je suis fait aider par un comptable. Cela fait un an que j'ai ouvert, mon chiffre d'affaires augmente tous les mois un petit peu alors j'espère que je suis sur la bonne voie.

J'ai une clientèle de quartier, je continue à me fournir en pain, viennoiserie et salé auprès de M Demeusy. J'aime le contact avec les clients. Le commerce c'est toute ma vie.

Quelles sont les principales difficultés dans votre parcours pré ou post reprise ?

J'ai de longues journées : à 5h30 livraison de pain, j'ouvre à 6h00 je ferme à 13h30 et j'ouvre à nouveau à 16h00 jusqu'à 19h30, tous les jours sauf le dimanche.

De fait, je ne peux me rendre aux réunions prévues pour les créateurs d'entreprise en soirée. Raphaël de Franche-Comté Active vient ici de temps en temps pour faire le point car je ne peux pas fermer le magasin.



Je n'ai plus trop de temps libre pour profiter de ma fille de 10 ans.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres femmes pour se lancer dans la création-reprise d'entreprise ?

Il faut oser. Cela m'a pris comme ça et je me suis dit il faut que je le fasse, je n'arrivais pas à trouver de travail vu mon âge.

Quelles sont vos perspectives professionnelles ?

J'ai un bail 3, 6, 9 et j'espère bien faire les 9 ans. J'ai toujours travaillé dans le commerce, j'aime ça.

Quelles sont vos motivations pour reprendre cette activité ?

J'ai tout d'abord travaillé en tant que chargée de communication dans une entreprise belfortaine puis en tant que graphiste dans une agence de communication. Mon objectif a toujours été de travailler à mon compte à un moment donné de mon parcours professionnel. Après mon expérience en agence, je me suis sentie prête à lancer mon activité de conseil en communication et graphisme d'autant que j'avais la possibilité de conserver un emploi à temps partiel pour sécuriser mon parcours.

Quelle est l'importance de l'accompagnement dans votre parcours de création ?

Après avoir suivi le parcours de la création de la Boutique de gestion, je me suis lancée en tant qu'entrepreneur salarié au sein de la coopérative Coopilote il y a un peu plus de 2 ans.

Le métier de chef d'entreprise demande des compétences multiples et Coopilote a su à la fois m'apporter l'accompagnement et la formation nécessaires au démarrage de mon projet. Avec ce statut, j'ai l'avantage de développer mon activité en parfaite indépendance tout en appartenant à une entreprise de plus de 90 entrepreneurs dans des domaines très différents, ce qui représente une vraie richesse en termes de contacts et d'échanges. J'y gagne enfin en confort de travail, Coopilote gère ma comptabilité, ce qui me permet de me concentrer pleinement sur mon activité.

Après un parcours de deux ans au sein de Coopilote, j'ai eu le choix entre créer ma propre structure forte des deux années d'expériences acquises ou de rester en tant qu'associé. J'ai fait le choix de rester au sein de la coopérative. Ce statut correspond parfaitement à la manière dont j'envisage mon activité et cela constitue également un vrai engagement. En sein de cette coopérative, nous partageons des valeurs communes. Je me sens aujourd'hui pleinement autonome en tant qu'entrepreneur individuel tout en participant au développement d'une entreprise collective.

Quelles sont les principales difficultés dans votre parcours pré ou post reprise ?

L'accompagnement et la formation au sein de Coopilote ont très clairement facilité mon démarrage. J'avais également déjà un bon réseau dans l'aire urbaine et j'ai pu ainsi développer mes premiers contrats assez facilement. La vraie difficulté a été de travailler seule à la maison. Les frontières entre vie professionnelle et familiale ne sont vraiment pas simples à trouver. Dans les faits, en étant sur tous les fronts, on ne s'arrête jamais et j'ai ressenti le besoin en 2010 de sortir mon activité de la maison avec d'autres entrepreneurs en créant l'Usine à Belfort à Techn'hom, un espace de travail partagé (coworking space) pour les entrepreneurs qui comme moi souhaitait bénéficier d'un lieu professionnel pour travailler et rencontrer des clients. La création d'entreprise est un vrai projet de vie et la conciliation entre vie familiale et professionnelle est une question qui se pose encore plus durement lorsque l'on est une femme. J'ai eu de la chance d'être soutenue dans mon projet par mon entourage familial. Mais je sais que pour d'autres femmes, ce n'est pas toujours aussi simple. Le fait de sortir mon activité de la maison et d'aller tous les jours au travail me permet aujourd'hui de mieux clarifier la frontière entre sphère privée et professionnelle, même si je l'avoue, il m'arrive de ramener du travail à la maison.



Quelles sont vos perspectives professionnelles ?

Allier mon activité de conseil en communication, de graphisme et la gestion ainsi que l'animation de l'Usine à Belfort est mon vrai challenge pour 2011. Grâce à ce lieu, je rencontre d'autres entrepreneurs dans mon secteur d'activité et les premiers projets collectifs sont en train de naître et pour moi ça c'est une vraie chance.

Quelles sont vos motivations pour reprendre cette activité ?

J'ai toujours été très attirée par le bio et je trouvais dommage qu'on trouve si peu de produits bios issus du commerce équitable dans la grande distribution

Après 4 ans de droit et une spécialisation en droit international humanitaire, j'ai travaillé 2 ans dans une association d'aide humanitaire. Ça ne correspondait plus à ce que je voulais faire au niveau du développement, donc quand mon oncle m'a proposé de m'aider pour créer Koanat, je me suis lancée. L'idée était de créer une entreprise faisant du développement économique et du commerce international équitable directement avec des producteurs de pays en voie de développement (coopératives de femmes, artisanales etc)

On travaille sur la qualité, l'accessibilité et l'originalité des produits. Nous travaillons sur 2 catégories de produits alimentaires, l'une destinée à la parapharmacie comme les baies de goji ou l'extrait de pépin de pamplemousse, l'autre à la grande distribution. Comme je suis issue de la région, j'ai eu envie de revenir ici, de participer au développement économique local, même si, on vend à l'international. Et pour le conditionnement de nos produits, on a décidé de travailler avec l'ESAT de Danjoutin.

Quelle est l'importance de l'accompagnement dans votre parcours de création ?

Sans l'accompagnement de la CCI, je n'aurais pas pu, j'appelle souvent dès que j'ai une question. Ils m'ont aidée pour toutes les démarches administratives relatives à la création d'entreprise: rédaction des statuts, enregistrement, dédouanement etc. et au delà de ça, ils m'ont aidé trouvé un local à Delle.

Quelles sont les principales difficultés dans votre parcours pré ou post reprise ?

Pour le moment tout se passe très bien, mais je n'ai pas encore attaqué le plus dur, le marché de la grande distribution.

Tout était réuni pour que ça marche, des opportunités comme ça on en a peut être une dans sa vie mais pas deux. En ce qui concerne l'entrepreneuriat au féminin, j'ai l'impression qu'on retourne en arrière sur pas mal de choses et c'est dommage. Nos grands-mères et nos mamans se sont assez battues pour qu'on ait une place, la même que tout le monde et qu'on soit reconnues par ce que l'on fait au même titre que les autres. J'ai un peu l'impression que ça s'essouffle en ce moment et je trouve cela dommage.



Quelles sont vos perspectives professionnelles ?

Garder les clients et si on a les fonds, engager quelqu'un spécialisé dans le commerce. Moi je me verrais davantage travailler dans la recherche de produits, le travail avec les populations locales. Je voudrais éveiller l'intérêt du grand public pour les produits issus du commerce équitable et les sensibiliser aux enjeux.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres femmes pour se lancer dans la création-reprise d'entreprise ?

Se lancer avec la pensée positive et en s'en donnant les moyens. Même si ça ne marche pas comme on veut, dans tout les cas on ne fait qu'apprendre et ça ne sera que du bénéfique.

Handwriting practice area with 20 horizontal dotted lines.

Mémo web du créateur

•ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION DU TERRITOIRE DE BELFORT

ADEBT (Agence de développement économique de Belfort et son Territoire)	www.adebt.fr
ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique)	www.adie.org
Boutique de gestion de Franche-Comté	www.bgefc.org
Chambre d'agriculture	www.apca.chambagri.fr
CCI (Chambre de commerce et d'industrie)	www.belfort.cci.fr
CMA (chambre de métiers et de l'artisanat)	www.cma-belfort.fr
Coopilote	www.coopilote.com
FCA (Franche-Comté active)	www.franchecomteactive.org
DLA (dispositif local d'accompagnement)	www.mife90.org/dla

•CAISSES SOCIALES

Déclarations sociales (Urssaf, Pôle emploi, RSI, retraites complémentaires)	www.net-entreprise.fr
RSI - Information sur les régimes sociaux (assurance maladie, retraite,...)	www.le-rsi.fr
Urssaf - Information sur les régimes sociaux, déclarations sociales	www.urssaf.fr
UCANSS (union des caisses nationales de sécurité sociale)	www.ucanss.fr

•AUTRES SITES

Pôle emploi - Appui aux créateurs demandeurs d'emploi	www.pole-emploi.fr	
APCE - Information générale sur la création-reprise	www.apce.com	
Crédoc - Études et statistiques	www.credoc.fr	
DIRECCTE - Droit du travail	www.travail.gouv.fr	
Impôts - Information, déclarations fiscales et paiement en ligne	www.impots.gouv.fr	
INPI - Information sur la propriété industrielle	www.inpi.fr	
INSEE - Études et statistiques	www.insee.fr	
Oséo - Projets innovants et à potentiel : conseil et financement	www.oseo.fr	
Lois, chiffres, démarches en ligne	www.pme.service-public.fr	
Annonces de cédants :		
www.artisan-comtois.com	www.bnoa.net	www.transmission-entreprise.fr
Aides aux entreprises	www.aides-entreprises.fr	
Bases de données des entreprises	www.sirene.tm.fr	
Guide de sécurité sociale de l'employeur	www.ucanss.fr	

